



Grundlagen für alle

Anmelden, Kopfzeile, Mein Tag, Suchen, Auftragsakte, Liefertermine

Stand Oktober 2026 · Die Webfassung unter kuechenblick.app/handbuch/ ist immer aktueller als ein Ausdruck.

Alle Bildschirmfotos zeigen die Demo mit erfundenen Daten.

Selinsky IT System · kuechenblick.app

Grundlagen für alle

Anmelden, Kopfzeile, Mein Tag, Suchen, Auftragsakte, Liefertermine

Was Küchenblick ist

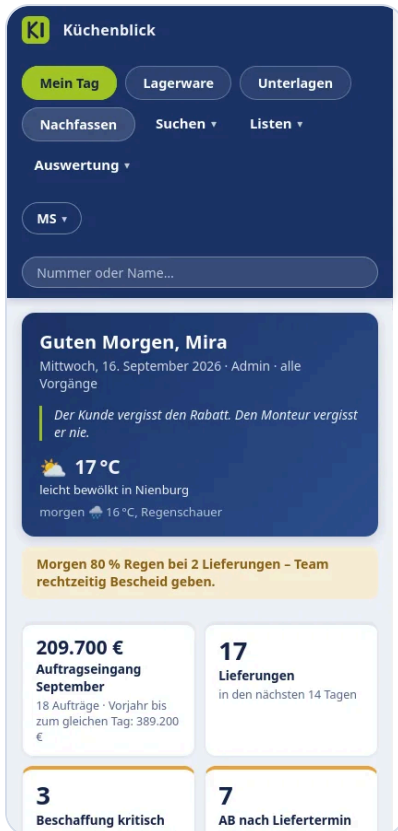
Küchenblick ist eine Browseranwendung neben küchenSOFT. Sie liest die Warenwirtschaft und zeigt jedem im Haus das, was er für seine Arbeit braucht: dem Verkäufer seine Angebote und Lieferungen, der Sachbearbeiterin ihre Aufträge in der Abwicklung, dem Einkauf die offenen Bestellungen, dem Kundendienst die Reklamationen, der Tourenplanung den Montageplan, der Buchhaltung offenes Geld und E-Rechnungen, der Leitung das ganze Haus. Es gibt nichts zu installieren. Küchenblick läuft am PC, auf dem Tablet und auf dem Handy, jeweils mit derselben Anmeldung.

Kunden, Angebote und Aufträge werden weiterhin in küchenSOFT angelegt und geändert. Küchenblick schreibt nur an wenigen Stellen zurück: Vermerke zum Nachfassen und Mahnen, Änderungen am Montageplan durch die Tourenplanung, die Ablage der E-Rechnung beim Auftrag und die Artikel der Lagerware. Alles andere ist lesend. Fällt Küchenblick einmal aus, arbeitet das Haus in küchenSOFT weiter wie vorher.

Anmelden

Die Adresse bekommen Sie von Ihrer Leitung oder der IT, im Haus meist eine Adresse wie `http://kuechenblick:8010`, von unterwegs eine Adresse mit `https://`. Sie melden sich mit Ihrem Kurzzeichen aus küchenSOFT an; wer dort kein Kurzzeichen hat, bekommt ein eigenes Konto von der Benutzerverwaltung.

Beim ersten Mal gilt ein Startpasswort, das Sie sofort durch ein eigenes ersetzen. Das eigene Passwort braucht mindestens 8 Zeichen, darunter Groß- und Kleinbuchstaben, eine Ziffer und ein Sonderzeichen. Es ist nur für Küchenblick und hat mit dem Passwort in küchenSOFT nichts zu tun.



Nach der Anmeldung: Mein Tag in Handybreite

Nach zehn falschen Passwörtern ist das Konto eine Stunde lang gesperrt, auch für das richtige. Ein Admin kann die Sperre in der Benutzerverwaltung vorher aufheben.

Eine Anmeldung gilt zwölf Stunden. Danach führt der nächste Klick zurück zur Anmeldeseite; nichts geht dabei verloren, weil Küchenblick nichts Ungespeichertes hält.

Ich habe mein Passwort vergessen. Was nun?

Ein Admin setzt in der Benutzerverwaltung ein neues Startpasswort für Ihr Konto. Damit melden Sie sich an und vergeben sofort wieder ein eigenes. Niemand kann Ihr altes Passwort nachsehen, auch der Admin nicht.

Warum werde ich nach dem Anmelden gleich nach einem neuen Passwort gefragt?

Entweder ist es Ihre erste Anmeldung, oder Ihr bisheriges Passwort genügt der Regel nicht mehr, seit Küchenblick auch von unterwegs erreichbar ist. Einmal ein neues Passwort vergeben, danach kommt die Frage nicht wieder. Setzt ein Admin Ihnen ein neues Startpasswort, während Sie angemeldet sind, führt der nächste Klick ebenfalls zur Passwortseite.

Die Kopfzeile

Oben steht auf jeder Seite dieselbe Leiste. Ganz links die Marke, sie führt immer zurück auf Mein Tag. Dann die Knöpfe, von links nach rechts in der Reihenfolge, wie oft man sie braucht:

Knopf	Was dahinter steckt
Mein Tag	Die Startseite mit dem, was heute ansteht
Lagerware	Die Hauspreisliste für Lagerware und Sondereinkäufe, wenn das Haus das Modul nutzt
Nachfassen, Touren oder Mahnwesen	Die Hauptliste Ihrer Rolle, ein Klick ohne Aufklappen. Verkäufer und Sachbearbeiter sehen hier Nachfassen, die Tourenplanung Touren, die Buchhaltung Mahnwesen
Suchen	Kunden, Aufträge, Angebote, Artikel
Listen	Liefertermine, Reklamationen (wenn das Haus die Liste nutzt), der Urlaubsplaner und die Listen, die Ihre Rolle sonst noch hat, etwa Touren, Bestellliste, Einkauf oder Mahnwesen
Auswertung	Statistik, für Verkäufer und Sachbearbeiter die eigene, für die Leitung das ganze Haus

Ganz rechts steht Ihr Name. Ein Klick darauf öffnet das Konto-Menü mit „Ansicht“ („Hell“, „Dunkel“ oder „Wie das System“), „Handbuch“ (führt in das Kapitel Ihrer Rolle), „Passwort ändern“, „Abmelden“ und, je nach Rolle, weiteren Schaltern. Wird das Fenster schmal, zeigt der Knopf nur noch Ihre Initialen; der Name erscheint, wenn Sie mit der Maus darüber bleiben.

Der grüne Knopf zeigt, wo Sie gerade sind. Ein aufgeklapptes Menü schließt sich, sobald Sie daneben klicken oder Escape drücken.

Mein Tag

Die Startseite begrüßt Sie mit Datum, Kalenderwoche, Ihrer Rolle und dem Wetter am Standort. Darunter stehen Kennzahlen als Kacheln; jede Kachel ist ein Knopf und führt zu ihrer Liste. Welche Kacheln eine Rolle bekommt, legt der Admin in der Verwaltung unter „Funktionen und Kacheln je Rolle“ fest; die Kachel „heute abwesend“ mit den Namen aus dem Urlaubsplaner haben alle Rollen. Was sonst auf Mein Tag steht, hängt von der Rolle ab; die Kapitel zu Verkauf, Sachbearbeitung, Tourenplanung, Leitung und Kundendienst beschreiben es im Einzelnen.

Küchenblick
Mein Tag
Lagerware
Unterlagen
Nachfassen
Suchen
Listen
Auswertung

Nummer oder Name...
Lea Timm

Guten Morgen, Lea
Mittwoch, 16. September 2026 · Verkäufer · Ihre eigenen Vorgänge
Der Kunde vergisst den Rabatt. Den Monteur vergisst er nie.
Sie vertreten Jan Eckhardt.

17 °C
leicht bewölkt in Nienburg
morgen 16 °C, Regenschauer

alle anzeigen

Heute 3 Lieferungen unterwegs.

1
nachfassen
Angebote älter als 7 Tage

10
Lieferungen
in den nächsten 14 Tagen

1
Beschaffung kritisch
Termin nah, wenig bestellt

2
Anzahlungen offen
7.100 € · Termin erreicht, nichts gebucht

2
ohne Liefertermin
1 älter als zwei Wochen

26
Urlaubstage frei
heute abwesend: Fabian Sander, Gerd Kramer

Nachfassen

Weidner Tobias **6.400,00 €**
Hauswirtschaftsraum Weidner · Angebot 48120 ·
Stand 07.08.2026 · **40 Tage alt** · 1x nachgefasst ·
05021 550055
„wartet auf das Angebot des Elektrikers“
Notiz zum Gespräch...

erledigt

 in 7 Tagen

Meine nächsten Lieferungen

alle Liefertermine

TERMIN	AUFTRAG	KUNDE	KOMMISSION	ORT	BESCHAFFUNG	ZAHLUNG	MONTAGE	WERT
16.09.2026 heute	2210431	Steinbach Karin 05024 110099	Küche Steinbach	Drakenburg Etage 1, OG Aufzug nein	100 % Ware da	ANZAHLUNG DA Rest 3.964,00 € letzte Zahlung 15.08.2026	Karl Bremer Dennis Stolte	5.664,00 €
16.09.2026	2210470	Kowalski Adam	Küche Kowalski	Heide	100 % Ware da	ANZAHLUNG DA	Montanecovich	8.120,00 €

Mein Tag eines Verkäufers: Kennzahlen, Nachfassen, Lieferungen

Steht für morgen Regen bei anstehenden Lieferungen an, sagt Mein Tag es mit einem Satz unter dem Wetter. Das ist ein Hinweis, keine Entscheidung; das Team informieren müssen Sie selbst.

Die Pillen für Zahlung und Beschaffung

In den Listen auf Mein Tag, in der Auftragssuche, der Kundenakte und den Lieferterminen trägt jede Auftragszeile kleine Marken zum Stand der Abwicklung. Die Spalte „Zahlung“ oder „Stand“ sagt, was vom Kunden eingegangen ist: „Anzahlung da“, „Anzahlung offen“, „2. Anzahlung offen“, „Anzahlung überfällig“, „teilbezahlt“ (Geld eingegangen, aber keine Anzahlungsrate vereinbart und keine Rechnung), „nichts bezahlt“, „bezahlt“ oder „Rechnung 20.08.“, wenn die Rechnung gedruckt ist. Die Spalte „Beschaffung“ sagt, was vom Lieferanten noch fehlt: „1 Pos. offen“ für unbestellte Positionen, „2 unterwegs“ für versandte Bestellungen ohne Wareneingang, „Rekla 1“ für offene Reklamationen. Positionen ohne Wert, etwa Garantien und Zubehör, zählen als „+7 ohne Wert“ und drücken die Beschaffungsampel nicht.

Die Tourenplanung sieht den Zahlungsstand nicht, weder in der Suche noch in der Kundenakte oder den Lieferterminen; ihre Zeilen tragen nur die Beschaffung.

Was bedeutet „2. Anzahlung überfällig“ in der Auftragsliste?

Der Auftrag hat in küchenSOFT zwei vereinbarte Anzahlungen, die erste ist eingegangen, der Termin der zweiten ist erreicht und das Geld fehlt noch. Geprüft wird die Summe der Eingänge gegen die Summe der fälligen Anzahlungen, nicht jede Rate einzeln.

Warum sehe ich als Tourenplanung keinen Zahlungsstand?

Weil die Rolle Tourenplanung kein Geld sieht. Sie bekommt in Suche, Auftragsliste, Kundenakte und Lieferterminen nur die Beschaffung; was der Kunde gezahlt hat, steht für das Mahnwesen, den Verkauf und die Leitung.

Suchen: Kunden, Aufträge, Angebote, Artikel

Unter Suchen liegen die vier Karteien. Jede beginnt mit einem Suchfeld und zeigt darunter die zuletzt angelegten Einträge, sodass man oft gar nicht suchen muss.

Kunden finden Sie über Kundennummer oder Name. Die Kundenakte zeigt Stammdaten, die Karte „Zahlen“ mit Aufträgen, letztem Auftrag, Angeboten und Abschlussquote, alle Aufträge und Angebote, das Belegarchiv und die Fotos und Dateien aus allen Vorgängen des Kunden. Die Aufträge tragen die Spalten „Beschaffung“ und „Stand“ aus dem Abschnitt über die Pillen. Fehlt am Kunden die Telefonnummer, steht an ihrer Stelle die Mobilnummer. Gibt es denselben Namen mit derselben Postleitzahl noch einmal, steht oben ein gelber Kasten „Möglicherweise derselbe Kunde“ mit den anderen Kundennummern.

In der Kundensuche stehen auch die Lieferanten, erkennbar am Kennzeichen „Lieferant“. Ein Lieferant öffnet keine Kundenakte, sondern die Lieferantenakte mit seinen Bestellungen; sie ist im Kapitel Kundendienst und Einkauf beschrieben.

Aufträge finden Sie über Auftrags- oder Planungsnummer, Kundennummer, Kommission oder Kundenname, dazu Filter nach Standort und Verkäufer. Die Trefferliste zeigt neben Nummer, Kunde, Verkäufer und Kommission den „Liefertermin“, den „Stand“ und die „Beschaffung“; ist die Sachbearbeiter-Sicht im Haus eingeschaltet, auch den „Sachbearbeiter“. Für Angebote gilt dieselbe Suche, dort steht statt der Beschaffung der „Stand“ des Angebots. Angebote, aus denen ein Auftrag wurde, sind ausgeblendet, auch die Geschwister derselben Planung; „auch erledigte zeigen“ holt sie zurück.

Artikel finden Sie über Artikelnummer, EAN, Herstellernummer, Modell, Bezeichnung oder Hersteller. Die Trefferliste zeigt je Artikel den Verkaufspreis und den „Bestand“, also den Bestand aller Lagerorte abzüglich der Reservierungen; darunter steht klein „Zulauf“, was bestellt und noch nicht eingegangen ist. Ist ein Teil davon für Kundenaufträge bestellt, steht es daneben als „Kom.“.

Die Artikelseite zeigt Preise, unter „Bestand & Bezug“ den freien Bestand, den Zulauf, den Verkauf der letzten zwölf Monate mit dem letzten Quartal, ob der Artikel bestellfähig ist und den Hauptlieferanten, dazu die Reichweite, also wie viele Monate der freie Bestand beim bisherigen Verbrauch reicht. Darunter stehen der Bestand je Lagerort mit Lagerplatz, Bestand, Reserviert und Frei, die Tabelle „Unterwegs“ mit den laufenden Bestellungen samt Liefertermin und die letzten zwanzig Verkäufe. Wer das Recht „Einkaufspreise“ hat, sieht zusätzlich die Karte „Einkauf“; sie ist im Kapitel Kundendienst und Einkauf erklärt.

Ki

Küchenblick

Mein Tag

Lagerware

Unterlagen

Nachfassen

Suchen

Listen

Auswertung

Nummer oder Name...

Mira Sandberg

Zurück

Geschirrspüler vollintegriert

LAGERARTIKEL

STAMMDATEN

Artikelnummer

GSV60

Warengruppe

Elektrogeräte / Geschirrspüler

Modell

GSV 60

Matchcode

GSV60

EAN

4000000200080

Einheit

Stk

Angelegt

01.03.2024

Geändert

27.08.2026

PREISE

VK Brutto

990,00 €

VK Netto

831,93 €

Abholpreis

960,00 €

UVP

1.138,00 €

Mindest-VK

842,00 €

BESTAND & BEZUG

Frei

2 Bestand abzüglich Reservierungen

Zulauf

1 fürs Lager

Verkauft

61 in 12 Monaten (61 Aufträge, davon 17 im letzten Quartal)

Reichweite

0,4 Monate freier Bestand beim Verbrauch der letzten 12 Monate

Mindestbestand

2

Bestellfähig

Ja

Hauptlieferant

Kalvero, Beispielburg

EINKAUF

EK netto

571,40 € Lager

Rohertrag

260,53 € Spanne 31,3 %, Aufschlag 45,6 %

Lager

571,40 € Schnitt über 2 Stück, von 558,00 € bis 584,80 €, letzter Eingang 27.08.2026

Letzte Rechnung

584,80 € Bestellung 3001790 vom 24.08.2026

Liste

612,00 € Kalvero

Netto, ohne Boni, Skonto und WKZ.

BESCHAFFENHEIT

Breite 60

BESTAND JE LAGERORT

LAGERORT	LAGERPLATZ	BESTAND	RESERVIERT	FREI
Vorratslager		2	5	-3

UNTERWEGS (2)

BESTELLUNG	BESTELLT AM	LIEFERANT	MENGE	LIEFERTERMIN	FÜR	STAND
3001812	07.09.2026	Kalvero	1	20.09.2026	Lager	AB BESTÄTIGT
3001826	15.09.2026	Kalvero	3	22.09.2026	Auftrag 2210350 Küche Brandt	AB BESTÄTIGT

Die Artikelseite mit Preisen, Bestand, Zulauf, Verkauf und Reichweite

Eine Ergebniszeile ist als Ganzes anklickbar, nicht nur die Nummer.

Warum steht in der Kundenakte eine Abschlussquote?

Die Karte „Zahlen“ zählt die Vorhaben des Kunden, also seine Planungsnummern, und wie viele davon zum Auftrag wurden, etwa „10 für 1 Vorhaben, 1 davon Auftrag geworden“ und darunter „letzte 12 Monate“. Ein Kunde mit drei Planungsständen und einem Kauf hat eine Quote von 100 %, nicht von 33 %. Die Karte gibt es nur, wenn die Funktion „Kundenzahlen“ in der Verwaltung eingeschaltet ist.

Die Auftragsakte

Die Akte eines Auftrags fasst zusammen, was in küchenSOFT auf mehrere Reiter verteilt ist: Kunde, Liefer- und Rechnungsadresse mit „Etage“, Termine mit Bestätigung und Aufmaß, Finanzen mit offenen Posten und Rechnung, Beteiligte, die Positionen nach Hersteller gruppiert, und das Belegarchiv samt Fotos und Dateien als Raster. Unten stehen die Belege anderer Vorgänge desselben Kunden.

Küchenblick

Mein Tag

Lagerware

Unterlagen

Nachfassen

Suchen

Listen

Auswertung

Nummer oder Name...

Mira Sandberg

Zurück

Auftrag 2210466

Küche Behrens · Auftragsdatum 12.08.2026 · Liefertermin 16.09.2026 um 08:00 Uhr · Verkäufer Mira Sandberg · Sachbearbeiter Sarah Bokelmann · Planung 2010466/1

OFFEN

2. ANZAHLUNG ÜBERFÄLLIG

TERMIN BESTÄTIGT

Vollständig bestellt

100 % des Auftragswerts

8 von 8 Positionen beschafft · dazu 6 Positionen aus dem eigenen Lager

KUNDE

Behrens Laura (Nr. 10435)

Mühlenstraße 7, 31582 Nienburg

05021 880016

behrens@example.org

LIEFERADRESSE

Wie Kundenadresse (keine gesonderte Lieferanschrift hinterlegt).

Etage: 2. OG · Aufzug: ja

RECHNUNGSADRESSE

Keine gesonderte Rechnungsanschrift hinterlegt.

TERMINE

Auftragsdatum 12.08.2026

Liefertermin 16.09.2026 um 08:00 Uhr

Terminverlauf 13.09.2026 → 16.09.2026 (zuletzt 09.09.2026 09:00)

Bestätigt Kunde telefonisch, 01.09.2026

Montagedauer 2 Tage

AB-Eingang 21.08.2026

Planungsimport 11.08.2026

AUFMASS

Termin 17.08.2026 um 14:00 Uhr

Durch Karl Bremer

Status ERLEDIGT

Bemerkung Wasseranschluss rechts, Steckdosen passen

FINANZEN

VK Brutto 12.880,00 €

VK Netto 10.823,53 €

Montagekosten 450,00 €

Offene Posten 9.080,00 €

Bezahlt 3.800,00 € (letzte Zahlung 26.08.2026)

Zahlart 30 % Anzahlung, Rest bei Lieferung

ANZAHLUNGEN

1. Anzahlung 3.800,00 € zum 27.08.2026 bei Auftrag EINGEGANGEN

2. Anzahlung 3.800,00 € zum 15.09.2026 vor Lieferung ÜBERFÄLLIG

Zahlungen (1)

BETEILIGTE

Verkäufer 1 Mira Sandberg

Sachbearbeiter Sarah Bokelmann

Montage 16.09.2026 Montage (2 Tage): Robert Hesse · Tim Meinke

08.10.2026 Service: nicht eingeteilt

NOTIZEN

HINWEIS

LIEFERHINWEIS

Die Auftragsakte mit Beschaffungsampel, Kunde, Terminen, Finanzen und Beteiligten

Die Herstellergruppen sind zugeklappt; ein Klick auf die Herstellerzeile öffnet die Positionen. Lange Positionstexte sind auf fünf Zeilen gekürzt, „mehr anzeigen“ holt den Rest.

Die Abwicklung in der Auftragsakte

Seit Oktober 2026 zeigt die Akte auch, wie weit der Auftrag ist. Im Kopf steht neben der Auftragsnummer eine Pille mit dem Zahlungsstand, etwa „Anzahlung überfällig“. Unter „Termine“ steht der „Terminverlauf“, wenn der Liefertermin verschoben wurde, als „07.09.2026 → 08.09.2026“ mit dem Zeitpunkt der letzten Änderung. Unter „Finanzen“ stehen die „Zahlart“, bei gedruckter Rechnung „Fällig“ als „seit 19.09.2026 (34 Tage überfällig)“, die „Belege“ aus dem Rechnungsausgang mit Betrag, dem Vermerk „Fibu“ und einem Knopf „PDF“, wenn der Druck im Belegarchiv liegt, und der „Lieferschein“. Die Karte „Anzahlungen“ nennt je Rate Betrag und Termin mit „eingegangen“, „offen“ oder „überfällig“. Unter „Beteiligte“ stehen „Verkäufer 1“, „Sachbearbeiter“ und „Montage“ mit Datum, Dauer und Team aus dem Montageplan, etwa „26.10.2026 Montage (5 Tage)“ und den Namen der Monteure.

Darunter folgen drei Abschnitte. „Bestellungen (n)“ listet jede Bestellung mit Bestellnummer, Lieferant, „Stand“ („nicht versandt“, „versandt, ohne AB“, bei vorliegender Auftragsbestätigung der Status aus küchenSOFT wie „AB eingegangen“ oder „AB bestätigt“, „Wareneingang“, „Rechnung da“, dazu „überfällig seit 12 Tagen“, wenn der bestätigte oder, ohne AB, der gewünschte Liefertermin verstrichen ist), Versanddatum, AB-Termin, Wareneingang und der Zahl der Positionen; in der Positionstabelle steht je Zeile unter „Bestellung“, zu welcher Bestellung sie gehört. „Zahlungen (n)“ ist zugeklappt und zeigt je Zahlung Datum, Betrag, Typ und Konto, etwa „6.810,00 € Anzahlung · Bank“,

„Restzahlung · Rechnung 1570302“ oder eine Gutschrift mit Minus. „Reklamationen (n offen)“ zeigt je Reklamation Datum mit Alter („vor 198 Tagen“), Beschreibung, Ersatzware, Servicetermin, Sachbearbeiter und Stand; erledigte Reklamationen liegen zugeklappt darunter („24 erledigte“).

Woher kommt der Wareneingang in der Auftragsakte?

Aus den Bestellköpfen der Warenwirtschaft. Was der Einkauf in küchenSOFT als Wareneingang bucht, steht beim nächsten Neuladen in der Spalte „Wareneingang“ der Bestellung und zählt in der Beschaffungsampel als da.

Warum fehlt bei mir die Zeile „Zahlart“?

Die Finanzkarte zeigt Zahlart, Fälligkeit und Belege nur Rollen, die Geld sehen dürfen. Die Tourenplanung sieht in der Akte „Offene Posten“ und „Beahlt“, aber keine Zahlart, keine Fälligkeit und keine Belege.

Die Beschaffungsampel

An Aufträgen, Lieferterminen und auf Mein Tag steht eine Prozentzahl mit Farbe: wie viel des Auftragswerts bereits bestellt ist. Grau heißt nichts bestellt, orange teilweise, grün vollständig bestellt, hellblau Ware da. Wer mit der Maus darüber bleibt, sieht die Zahlen: „6 von 6 Positionen beschafft, 100 % des Auftragswerts, dazu 5 aus dem Lager“. Lagerware zählt nicht mit, weil sie nicht bestellt werden muss.

Die Kachel „Beschaffung kritisch“ auf Mein Tag zählt die Aufträge, deren Liefertermin nah ist, obwohl wenig bestellt wurde. Sie führt auf die Liste darunter.

Liefertermine

Die Liste unter Listen → Liefertermine zeigt die anstehenden Lieferungen der nächsten 14 Tage, je Tag eine Tabelle mit Kalenderwoche: Uhrzeit, Auftrag, Kunde mit Telefon, Lieferadresse mit „Etage EG“ oder „Etage 1. OG · Aufzug“ und der Lieferbedingung („Lieferung inkl. Montage“, „Lieferung ohne Montage“, „Abholung“), Kommission, Verkäufer, Aufbauteam aus dem Montageplan, Beschaffung und Hinweise. Die Uhrzeit kommt aus dem Montageplan, sobald der Termin dort steht. Unter der Beschaffungsampel steht, ob die Ware da ist, etwa „Ware da“ oder „1 Bestellung unterwegs“. In der Spalte „Hinweise“ stehen die Zahlungsspielle (für alle, die Geld sehen dürfen), die Pillen für offene Reklamationen, unbestellte Positionen und Bestellungen unterwegs und darunter der Stand der Bestellungen als Zeile, etwa „4 Bestellungen: 1 AB da, 3 Ware da“. Eine Fremdfirma steht als Aufbauteam mit ihrem Namen. Lieferhinweis und Notizen aus dem Auftrag klappen unter „Hinweise“ auf.

Ki Küchenblick Mein Tag Lagerware Unterlagen Nachfassen Suchen ▾ Listen ▾ Auswertung ▾ Nummer oder Name... Mira Sandberg ▾								
Liefertermine 16.09.2026 bis 29.09.2026 · 16 anstehende Lieferungen (ohne stornierte und bereits gelieferte) ← 14 Tage zurück Heute 14 Tage weiter →								
MITTWOCH, 16.09.2026 KW 38 · 5 LIEFERUNGEN								
UHRZEIT	AUFTRAG	KUNDE	LIEFERADRESSE	KOMMISSION	VERKÄUFER	AUFBAUTEAM	BESCHAFFUNG	HINWEISE
	2210482	Ernst Carola 05021 660022	Am Wall 3, 31582 Nienburg VERSAND PER SPEDITION ► Hinweise	Geräte Ernst	Timm Lea		100 %	BEZAHLT
08:00–13:00	2210455	Okafor Amara 05037 660044	Feldweg 3, 31547 Rehburg-Loccum Etage EG ► Hinweise	Küche Okafor	Sandberg Mira	Karl Bremer Dennis Stolte	100 %	2. ANZAHLUNG ÜBERFÄLLIG REKLA 1
ganztätig 2 Tage · bis 17.09.2026	2210466	Behrens Laura 05021 880016	Mühlenstraße 7, 31582 Nienburg Etage 2, OG · Aufzug ► Hinweise	Küche Behrens	Sandberg Mira	Robert Hesse Tim Meinke	100 % 1 Bestellung unterwegs	2. ANZAHLUNG ÜBERFÄLLIG REKLA 1 1 UNTERWEGS AB-Termin 17.09. nach Liefertermin (Kalvero)
ganztätig	2210470	Kowalski Adam 04251 990017	Lindenweg 2, 27318 Hoya Etage EG	Küche Kowalski	Eckhardt Jan	Montageservice Nord	100 % 1 Bestellung unterwegs	ANZAHLUNG DA REKLA 1 1 UNTERWEGS AB-Termin 19.09. nach Liefertermin (Kalvero)
13:30–16:30	2210431	Steinbach Karin 05024 110099	Deichweg 5, 31623 Drakenburg Etage 1, OG	Küche Steinbach	Eckhardt Jan	Karl Bremer Dennis Stolte	100 % Ware da	ANZAHLUNG DA
DONNERSTAG, 17.09.2026 KW 38 · 2 LIEFERUNGEN								
UHRZEIT	AUFTRAG	KUNDE	LIEFERADRESSE	KOMMISSION	VERKÄUFER	AUFBAUTEAM	BESCHAFFUNG	HINWEISE
08:00–16:00	2210377	Lindemann Hanna 05021 990011	Am Mühlenbach 4, 31582 Nienburg Etage 1, OG ► Hinweise	Küche Lindemann	Sandberg Mira	Karl Bremer Dennis Stolte	92 % 3 Bestellungen unterwegs	2. ANZAHLUNG ÜBERFÄLLIG 1 POS. OFFEN 3 UNTERWEGS

Liefertermine mit Aufbauteam, Beschaffungsampel und Hinweisen

Mit „14 Tage zurück“ und „14 Tage weiter“ blättern Sie, „Heute“ springt zurück. Stornierte und bereits gelieferte Aufträge stehen nicht in der Liste.

Warum steht hier eine andere Adresse als im Montageplan?

Küchenblick zeigt die Lieferanschrift des Auftrags. Fehlt dort Straße oder Ort, gilt die Kundenanschrift, als Ganzes und nie gemischt. Der Montageplan in küchenSOFT zeigt oft nur die Kundenanschrift.

Unterlagen: Preislisten und Kataloge

Unter dem Knopf „Unterlagen“ neben der Lagerware liegen die Hauspreislisten, Kernpreislisten, Herstellerkataloge und andere Dateien des Hauses, nach Rubriken geordnet. Ein Klick öffnet die Datei im Browser; ein Katalog mit mehreren hundert Megabyte zeigt die erste Seite sofort und holt die weiteren beim Blättern nach. Die Suche findet Dateien über Rubrik, Hersteller und Dateiname.

Die Unterlagen: Hauspreislisten, Kataloge und Prospekte nach Rubrik, Hersteller als Kacheln

Damit die Seite übersichtlich bleibt, stehen die Hersteller als zugeklappte Kacheln; ein Klick auf die Kachel zeigt die Dateien. Ausgaben, deren Name eine Jahreszahl älter als das Vorjahr trägt, liegen darunter zugeklappt unter „Ältere Ausgaben“; die Zahl an der Kachel nennt sie als „+3“. Bei einer Suche ist alles aufgeklappt.

Die Dateien kommen aus dem Ordner „Unterlagen“ auf dem Küchenblick-Rechner (im Explorer als Netzlaufwerk, etwa `\\kuechenblick\Unterlagen`). Jeder Unterordner ist eine Rubrik, ein weiterer Unterordner eine Unterrubrik, zum Beispiel `Kataloge\Kalvero`. Ältere Ausgaben lassen sich in der Unterrubrik nach Jahrgängen ablegen, etwa `Prospekte\Kalvero\2019`: Jeder Jahrgang erscheint dann als eigener Block in der Kachel, die neuesten zuerst, und ein Jahrgang älter als das Vorjahr ist zugeklappt. Wer eine neue Preisliste ablegen will, kopiert sie einfach in den passenden Ordner; Küchenblick zeigt sie beim nächsten Aufruf. Einkauf und Leitung können kleinere Dateien auch direkt auf der Seite hochladen.

Rubriken, die „intern“ oder „Hauspreis“ im Namen tragen, sehen nur Verkauf, Büro und Leitung, nicht Lager und Externe. Die Leitung kann das je Rubrik umschalten.

Windows fragt beim Öffnen des Ordners nach einer Anmeldung. Was gebe ich ein?

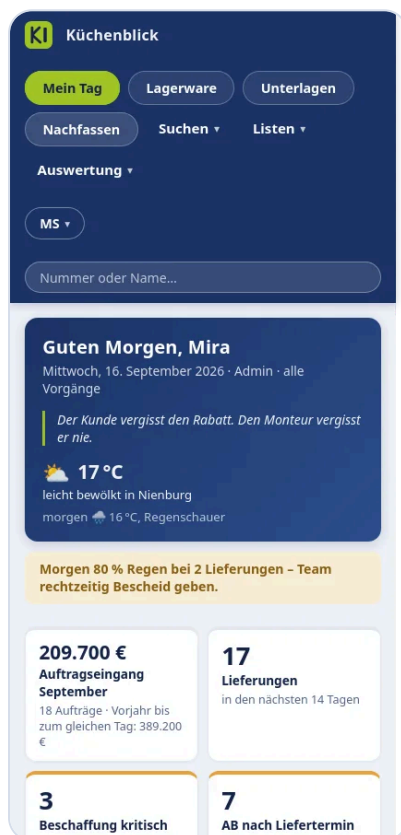
Das gemeinsame Konto für die Unterlagen: Benutzer `unterlagen`, das Passwort steht auf dem Merkblatt zum Küchenblick-Rechner. Setzen Sie den Haken bei „Anmeldedaten speichern“, dann fragt Windows nicht wieder. Meldet Windows stattdessen, der Gastzugriff sei blockiert, und fragt gar nicht nach, melden Sie sich einmal bei Windows ab und wieder an.

Ich habe eine Datei in den Ordner gelegt, sie erscheint aber nicht. Warum?

Küchenblick zeigt PDF, Bilder (PNG, JPG), Excel- und Word-Dateien, CSV und Textdateien, und nur bis drei Ordnererebenen tief (Rubrik, Unterrubrik, Jahrgang). Prüfen Sie Endung und Ablageort; Dateien, die Windows als versteckt führt, bleiben außen vor.

Auf dem Handy und Tablet

Dieselbe Adresse, dieselbe Anmeldung. Die Kopfzeile bricht um, Tabellen werden zu Karten, Menüs klappen als Liste auf. Auf dem Handy lohnt sich der Weg über die Kacheln auf Mein Tag; auf dem Tablet in der Ausstellung ist die Lagerware die Seite, die man Kunden zeigt. Ein Außendienst, der beim Kunden verkauft, arbeitet mit einem Verkäufer-Konto vom Handy aus: Mein Tag, Nachfassen und die eigenen Aufträge sind dafür ausgelegt.



Küchenblick auf dem Handy

Kann ich Küchenblick als App auf den Startbildschirm legen?

Ja. Im Browser des Handys „Zum Startbildschirm hinzufügen“ wählen. Küchenblick öffnet dann wie eine App, ohne Adresszeile, mit eigenem Symbol.

Breite Tabellen

Die Listen mit Bestellstand, Zahlung und Montage je Zeile haben feste Spalten, damit lange Kommissionen und Pillen nicht in die Nachbarspalte laufen. Ist das Fenster schmaler als etwa 1300 Pixel, bleibt die Tabelle in ihrer Breite und scrollt seitlich in einem Kasten; die Schrift wird nicht kleiner. Am PC mit breitem Bildschirm passt sie ohne Scrollen.

Was Küchenblick speichert und was nicht

In der küchenSOFT-Datenbank	Auf dem Küchenblick-Rechner
Kunden, Angebote, Aufträge, Artikel, Belege, Rechnungen, Bestellungen, Zahlungen, Reklamationen	Passwörter, Rollen und Rechte der Konten, Anmeldeprotokoll
Der Montageplan, in den die Tourenplanung aus Küchenblick schreibt	Die Artikel der Lagerware mit Bildern und Datenblättern
Die abgelegte E-Rechnung unter Fotos und Dateien des Auftrags	Die Einstellungen der Verwaltung: Funktionen, Kachelraster, Standorte, Vertretungen, Mahnregeln, Holz-Lieferanten und nicht mitzuzählende Lieferanten
Vermerke, Wiedervorlagen und Verlauf zum Nachfassen und Mahnen, in eigenen Tabellen	
Markierungen und Änderungsprotokoll der Touren, Namen und Telefonnummern der Monteure, Leitweg-IDs, in eigenen Tabellen	
Urlaubsanträge, Konten und Abwesenheiten des Urlaubsplaners, in eigenen Tabellen	

Was Sie in Küchenblick sehen, ist der aktuelle Stand der Warenwirtschaft. Es gibt keinen Abgleich, den man abwarten müsste; Seite neu laden genügt.

Sehen meine Kollegen, was ich in Küchenblick tue?

Die Leitung sieht in der Benutzerverwaltung, wann sich ein Konto zuletzt angemeldet hat und wer gerade online ist. Was Sie sich ansehen, wird nicht festgehalten. Änderungen an den Touren stehen mit Namen im Protokoll, Vermerke zum Nachfassen tragen den Namen dessen, der sie geschrieben hat.

Zurück führt dorthin, wo Sie herkamen

Der Knopf „← Zurück“ auf einem Auftrag, Angebot, Artikel, Kunden oder Lagerware-Artikel bringt Sie auf die Seite zurück, von der Sie gekommen sind: zur Suche mit Ihrem Suchbegriff, zu Mein Tag, zum Nachfassen oder zur Liste mit Ihrem Filter. Auch nach dem Speichern bleibt dieser Weg erhalten.

Warum ist die Seite auf dem Tablet manchmal ganz klein?

Wenn ein Inhalt breiter war als der Bildschirm, hat das Tablet die ganze Seite verkleinert, bis alles hineinpasste. Seit dem 29.09.2026 scrollen breite Tabellen und Knopfreihen stattdessen seitlich, die Schrift bleibt in normaler Größe; seit dem 23.10.2026 gilt das auch für die festen Tabellen der Abwicklung. Tritt es noch einmal auf, hilft ein Bild der Seite an die Betreuung.