



Tourenplanung

Montageplan, Teams, Ware fehlt, Abwesenheiten, Zu verplanen

Stand Oktober 2026 · Die Webfassung unter kuechenblick.app/handbuch/ ist immer aktueller als ein Ausdruck.

Alle Bildschirmfotos zeigen die Demo mit erfundenen Daten.

Selinsky IT System · kuechenblick.app

Tourenplanung

Montageplan, Teams, Ware fehlt, Abwesenheiten, Zu verplanen

Mein Tag der Tourenplanung

Die Startseite der Tourenplanung zeigt statt Nachfassen den Montageplan aus küchenSOFT in Zahlen. Oben stehen sechs Kacheln, jede führt mit einem Klick zu ihrer Liste:

Kachel	Was sie zählt
ohne Zuordnung	Termine ohne Team in den nächsten 30 Tagen; der Klick öffnet die Sicht „Zu verplanen“
zweite Anzahlung offen	Aufträge mit Termin in den nächsten 30 Tagen, deren vereinbarte Anzahlungen nicht eingegangen sind, mit der fehlenden Summe
ohne Ware	Montagen in den nächsten 14 Tagen, bei denen eine Bestellung noch nicht da ist; der Klick öffnet die Liste „Ware fehlt“
Termine heute	Montage, Service und Versand im Montageplan
Termine diese Woche	alle Termine der Kalenderwoche, darunter die Zahl ohne Zuordnung
heute abwesend	wer laut Urlaubsplaner heute fehlt, mit Namen; der Klick öffnet den Urlaubsplaner

Die Kachel „ohne Ware“ und die Liste dazu gibt es nur, wenn die Funktion „Tourenplanung: Kennzahl und Liste „Ware fehlt“ auf Mein Tag“ in der Verwaltung eingeschaltet ist.

Darunter folgt die Tabelle „Lieferwochen“: je Kalenderwoche der Zeitraum und die Zahl der Montagen, Servicetermine, Versandtermine und Termine ohne Zuordnung, gezählt nach dem Starttag. „Woche öffnen“ springt in die Wochenansicht der Touren.

Ki

Küchenblick

Mein Tag

Lagerware

Unterlagen

Touren

Suchen

Listen

Nummer oder Name...

Ole Brinkmann

Guten Morgen, Ole

Mittwoch, 16. September 2026 · KW 38 · Tourenplanung · alle Standorte

Der Kunde vergisst den Rabatt. Den Monteur vergisst er nie.

17°C

leicht bewölkt in Nienburg

morgen 16°C, Regenschauer

Morgen 80 % Regen bei 3 Lieferungen – Team rechtzeitig Bescheid geben.

16

ohne Zuordnung

Termine ohne Team in den nächsten 30 Tagen

4

zweite Anzahlung offen

Termin steht, 14.000,00 € fehlen

16

ohne Ware

Montage in 14 Tagen, Bestellung nicht da

8

Termine heute

Montage, Service und Versand im Montageplan

24

Termine diese Woche

KW 38, davon 2 ohne Zuordnung

25

Urlaubstage frei

heute abwesend: Fabian Sander, Gerd Kramer

Lieferwochen

Termine je Kalenderwoche, gezählt nach Starttag · Versand und Abholer sind keine Tour

WOCHE	ZEITRAUM	MONTAGE	SERVICE	VERSAND	OHNE ZUORDNUNG
KW 38 diese Woche	14.09.2026 bis 20.09.2026	15	7	2	2 Woche öffnen
KW 39	21.09.2026 bis 27.09.2026	6	1	0	4 Woche öffnen
KW 40	28.09.2026 bis 04.10.2026	4	0	1	3 Woche öffnen
KW 41	05.10.2026 bis 11.10.2026	3	1	0	4 Woche öffnen

Monatskalender

Punkt = Termine im Montageplan, rot = davon ohne Zuordnung · Klick öffnet den Tag, KW öffnet die Woche

September 2026 · 44 Termine an 19 Tagen

KW	Mo	Di	Mi	Do	Fr	Sa	So
36		1	2	3	4	5	6
37	7	8	9	10	11	12	13
38	14	15	16	17	18	19	20
39	21	22	23	24	25	26	27

Oktober 2026 · 11 Termine an 10 Tagen

KW	Mo	Di	Mi	Do	Fr	Sa	So
40				1	2	3	4
41	5	6	7	8	9	10	11
42	12	13	14	15	16	17	18
43	19	20	21	22	23	24	25

Mein Tag der Tourenplanung mit Kacheln, Lieferwochen und Monatskalender

Der Monatskalender zeigt den laufenden und den nächsten Monat. Ein Punkt unter dem Tag heißt: an dem Tag stehen Termine im Montageplan; ein roter Punkt heißt: davon sind welche ohne Zuordnung. Wer mit der Maus über dem Tag bleibt, sieht die Zahlen. Ein Klick auf den Tag öffnet die Tagesansicht, ein Klick auf die Kalenderwoche links die Wochenansicht.

Die Liste „Ohne Zuordnung“ unter dem Kalender führt die Termine ohne Team der nächsten 30 Tage mit Auftrag, Kunde, Telefon, Kommission, Ort, Art, Beschaffung und Wert auf, höchstens 40 Zeilen; sind es mehr, nennt der Knopf die volle Zahl. Bei Montageterminen steht die Beschaffungsampel aus den Grundlagen; bei Serviceterminen steht an ihrer Stelle die Reklama-Ampel, die nur die Teile der verknüpften Reklamationen zählt. Der Knopf „in den Touren verplanen“ führt in die Sicht „Zu verplanen“, das Datum in jeder Zeile direkt zum betreffenden Tag dort; ein Klick auf die Zeile selbst öffnet die Auftragsakte.

Ware fehlt

Die Liste „Ware fehlt“ nennt die Montagen der nächsten 14 Tage, bei denen nicht alles da ist; Versand und Abholer stehen nicht darin, so sagt es der Untertitel. Je Zeile stehen Termin, Auftrag, Kunde, Kommission, Team, die Beschaffungsampel unter „Ware“ und der „Bestellstand“, etwa „1 Bestellung unterwegs“ oder „4 Bestellungen: 1 AB da, 3 Ware da“. Der Bestellstand kommt aus den Bestellköpfen der Warenwirtschaft: „AB da“ heißt, der Lieferant hat bestätigt, aber noch nicht geliefert; „unterwegs“ heißt versandt und noch ohne Wareneingang, mit oder ohne Auftragsbestätigung; wer mit der Maus über der Zeile bleibt, sieht die Lieferanten und den spätesten AB-Termin. Wer hier steht, hat einen Montagetermin, zu dem die Küche nach Stand der Bestellungen nicht vollständig im Haus sein wird.

Ganz unten steht „Zweite Anzahlung offen“ nach der Regel „Vor Lieferung“ des Mahnwesens: der Termin liegt in den nächsten 30 Tagen, die vereinbarten Anzahlungen sind nicht gedeckt. Die Zeile zeigt die Anzahlungen mit Fälligkeit, was eingegangen ist, was fehlt und den Auftragswert.

Was heißt „1 Bestellung unterwegs“ bei einer Montage in drei Tagen?

Die Bestellung ist versandt, aber die Warenwirtschaft kennt noch keinen Wareneingang dazu. Eine Auftragsbestätigung kann vorliegen; dann nennt die Zeile beim Verweilen mit der Maus den AB-Termin. Ob die Ware rechtzeitig kommt, weiß Küchenblick erst mit dem Wareneingang; die Auftragsakte nennt unter „Bestellungen“ den Lieferanten, dort oder im Einkauf lässt sich nachfragen. Steht an einer Bestellung ein AB-Termin nach dem Montagetag, sagt die Tourenkachel es ausdrücklich.

Die Touren

Der Knopf „Touren“ in der Kopfzeile öffnet den Montageplan, so wie er in küchenSOFT steht. Oben wählen Sie zwischen den Sichten „Tag“, „Woche“ und „Zu verplanen (4 Wochen)“; mit „Tag zurück“, „Heute“ und „Tag weiter“ blättern Sie in der Tagesansicht, in der Wochenansicht heißen die Knöpfe „Woche zurück“ und „Woche weiter“. Sonntags wird nicht geplant: die Woche läuft von Montag bis Samstag, die Blätterknöpfe überspringen den Sonntag. Ein Sonntagstermin steht als Zeile unter dem Samstag mit Verweis auf den Tag.

Küchenblick

Mein Tag

Lagerware

Unterlagen

Nachfassen

Suchen

Listen

Auswertung

Nummer oder Name...

Mira Sandberg

Touren

Mittwoch, 16.09.2026 · KW 38 · 8 Termine in 6 Teams

Aus dem Montageplan der Warenwirtschaft, Änderungen landen dort · Routen starten am Haus (Musterstraße 1, 31582 Nienburg) · [Protokoll](#)

Tag zurück

Heute

Tag weiter

16.09.2026

Tag

Woche

Zu verplanen (4 Wochen)

MITTWOCH, 16.09.2026 KW 38 · 8 TERMINE IN 6 KACHELN

Nicht verplant

2 frei · 3 abwesend · 1 eingeteilt

Frei

JONAS PAPE · MN

Abwesend

ERIK THOLE · SCHULUNG BIS 17.09.2026

FABIAN SANDER · URLAUB BIS 18.09.2026

GERD KRAMER · KRANK

Eingeteilt

MARCO LENZ · AUSSTELLUNG

Abwesenheit ändern

Abwesenheit eintragen

Andreas Wolter

2 Termine · 4 h

Route

AW

10:00-12:00

Nowak Piotr

2210398

Service Nowak

JE

05763 220088

Bahnhofstraße 2, 31600 Uchte (Etage EG)

SERVICE

100% Teile

MARKIERT GELB

Front Hängeschrank links hat einen Kratzer neue Front bestellt

Front liegt im Lager, Regal 4 (1 Teil)

Markieren

Team ändern

Termin ändern

14:00-16:00

Weidner Tobias

2210361

Service Weidner

LT

05021 550055

Birkenring 21, 31608 Marklohe (Etage EG)

SERVICE

50% Teile

Geschirrspüler verliert Wasser am Zulauf Zulaufschlauch mitnehmen (2 Teile)

Markieren

Team ändern

Termin ändern

Karl Bremer · Dennis Stolte

VOLL

2 Termine · 8 h

Route

KB,DS

08:00-13:00

Okafor Amara

2210455

Küche Okafor

MS

05037 660044

Feldweg 3, 31547 Rehburg-Loccum (Etage EG)

Lieferhinweis: Zufahrt über den Hof

MONTAGE

100%

KUNDIN ERST AB 8:30 ZU HAUSE

offen 5.231,00 €

REKLA 1

Markieren

Team ändern

Termin ändern

13:30-16:30

Steinbach Karin

2210431

Küche Steinbach

JE

05024 110099

Deichweg 5, 31623 Drakenburg (Etage 1. OG)

MONTAGE

100%

WARE KOMPLETT DA

+3 aus dem Lager

offen 3.964,00 €

Markieren

Team ändern

Montageservice Nord

FREMDFIRMA

VOLL

1 Termin · 8 h

Route

ganztätig (8 bis 16 Uhr)

Kowalski Adam

2210470

Küche Kowalski

JE

04251 990017

Lindenweg 2, 27318 Hoya (Etage EG)

MONTAGE

100%

offen 5.720,00 €

1 Bestellung unterwegs

AB-Termin 19.09. nach Liefertermin (Kalvero)

REKLA 1

1 UNTERWEGS

AB-Termin nach dem Montagetag: Kalvero 19.09.

Markieren

Team ändern

Termin ändern

Die Tagesansicht mit Teamkacheln, Auslastung und Nicht verplant

Je Team gibt es eine Kachel. Im Kopf stehen die Namen der Monteure, die Zahl der Termine und die Stunden nach Vorgabe: ein ganztägiger Termin zählt 8 Stunden, ein Termin mit Uhrzeit die Spanne, ein Termin ohne brauchbare Endzeit 4 Stunden. Ab der Hälfte wird die Kachel gelb, ab 8 Stunden grün mit der Pille „voll“; darunter zeigt ein Balken „noch 4 h bis voll“. Ein Klick auf den Teamnamen klappt die Telefonnummern der Monteure auf, am Handy lassen sie sich direkt wählen. Ist ein Name gepflegt, steht rechts daneben das Kürzel, wie es im Montageplan steht. Eine Fremdfirma, die im Montageplan als Spalte steht, hat ihre eigene Kachel mit der Pille „Fremdfirma“, mit Terminen, Stunden und Route wie ein Team des Hauses.

„Route“ öffnet Google Maps mit allen Adressen der Kachel in Terminreihenfolge, beginnend am Haus. Die Adresse ist die Lieferanschrift des Auftrags, ersatzweise die Kundenanschrift, wie in den Grundlagen bei den Lieferterminen beschrieben. Versand und Abholer stehen unten ohne Route und ohne Farbe, weil sie keine Tour sind.

Welcher Name hinter einem Kürzel wie „AW“ steckt, pflegt der Admin in der Benutzerverwaltung unter „Monteure und Ressourcen des Montageplans“, mit Telefonnummer. Ein Kürzel ohne gepflegten Namen erscheint so, wie es im Montageplan steht.

Warum sehe ich einen Termin ohne Team nicht in der Tagesansicht?

Termine ohne Team stehen seit der Sicht „Zu verplanen“ nur noch dort, sonst stünden sie doppelt. Tag und Woche zeigen im Kopf und an der Tageszeile den Verweis „n ohne Team → Zu verplanen“; ein Tag ohne Kachel sagt es mit einem Satz.

Die Kachel ist grün. Ist das Team damit ausgelastet?

Nein, grün heißt „nach Plan voll“. Die Stunden sind Vorgabewerte, keine gemessene Arbeitszeit, deshalb gibt es über 8 Stunden auch kein Rot. Ob zwei Küchen an einem Tag zu schaffen sind, entscheiden Sie selbst.

Was in einer Kachel steht

Jeder Termin zeigt Uhrzeit oder „ganztägig (8 bis 16 Uhr)“, bei mehrtägigen Terminen die Zahl der Tage, dann Kunde, Auftragswert, Auftragsnummer, Kommission, Verkäufer, Telefon, die Lieferadresse mit „(Etag 1. OG)“ und die Art. Darunter stehen die Lieferbedingung aus dem Auftrag, so wie sie in küchenSOFT heißt („Lieferung ohne Montage“, „Montage inkl. Wasseranschl - ohne Elektro“), und der „Lieferhinweis:“, wenn einer eingetragen ist. Die Auftragsnummer führt in die Auftragsakte. Bei Montagen steht die Beschaffungsampel mit der Zeile „Ware“: „Ware komplett da +5 aus dem Lager“, wenn alles da ist, sonst „1 unterwegs“ oder die Zahl der offenen Positionen; hat ein Lieferant einen Termin nach dem Montagetag bestätigt, steht rot „AB-Termin nach dem Montagetag:“ mit Lieferant und Datum. Monteurshinweis und Notizen des Auftrags liegen zugeklappt unter „Hinweise“.

Was Geld angeht, richtet sich die Kachel nach dem Recht: Der Auftragswert steht für alle außer der Lagerrolle; die Restschuld „offen 3.740,00 €“ sehen nur Konten mit dem Recht „Geldlisten“, also Buchhaltung, Leitung und Admin.

Ein Termin mit Uhrzeit, der über mehrere Tage läuft, etwa „21.09. 08:00 bis 22.09. 12:30“ für eine anderthalbtägige Küche, steht an jedem seiner Tage mit dem Fenster dieses Tages: am ersten Tag von der Startzeit bis 16 Uhr, an Tagen dazwischen 8 bis 16 Uhr, am letzten Tag von 8 Uhr bis zur Endzeit.

Daneben steht „Tag 1 von 2“ und der ganze Zeitraum. Die Stunden der Kachel und die Belegung im Team-Formular rechnen mit demselben Fenster: am ersten Tag ist das Team voll, am zweiten ab 12:30 frei.

Küchenblick Mein Tag Lagerware Unterlagen Nachfassen Suchen Listen Auswertung Nummer oder Name... Mira Sandberg

Touren

KW 38 · 14.09.2026 bis 19.09.2026 · 21 Termine (2 davon über mehrere Tage) in 7 Teams · **2 ohne Team → Zu verplanen**
Aus dem Montageplan der Warenwirtschaft, Änderungen landen dort · Routen starten am Haus (Musterstraße 1, 31582 Nienburg) · [Protokoll](#)

← Woche zurück Heute Woche weiter → 14.09.2026 Tag Woche Zu verplanen (4 Wochen)

MONTAG, 14.09.2026 KW 38 · 3 TERMINE IN 3 KACHELN

Nicht verplant 5 frei · 1 abwesend

Andreas Wolter 1 Termin · 2 h

Route AW

noch 6 h bis voll

13:00-15:00 Vollmer Henrik 7.041,00 €
2210120 Küche Vollmer Einliegerwohnung MS 05775 330010
Kirchplatz 1, 31603 Diepenau (Etage EG)
SERVICE - 2. EINSATZ ohne Teile
Schublade unter dem Kochfeld klemmt *Auszug neu einstellen*
Markieren
Team ändern
Termin ändern

Karl Bremer · Dennis Stolte VOLL 1 Termin · 8 h

Route KB;DS

voll

ganztägig (8 bis 16 Uhr) · 2 Tage Fricke Sabine 8.940,00 €
2210436 Küche Fricke Gästehaus LT 05027 440012
Heideweg 8, 31628 Landesbergen (Etage EG)
MONTAGE 100% offen 3.740,00 €
WARE KOMPLETT DA +5 aus dem Lager REKLA 1
Markieren
Team ändern
Termin ändern

Robert Hesse · Tim Meinke 1 Termin · 5 h

Route RH;TM

noch 3 h bis voll

08:00-13:00 Weidner Tobias 3.860,00 €
2210438 Hauswirtschaftsraum Weidner JE 05021 550055
Birkenring 21, 31608 Marklohe (Etage KG)
MONTAGE LIEFERUNG OHNE MONTAGE 100%
WARE KOMPLETT DA +3 aus dem Lager
Markieren
Team ändern
Termin ändern

DIENSTAG, 15.09.2026 KW 38 · 4 TERMINE IN 4 KACHELN

Nicht verplant 5 frei · 1 abwesend

Andreas Wolter 1 Termin · 3 h

Route AW

noch 5 h bis voll

09:00-12:00 Hagedorn Ruth 5.074,00 €
2210095 Geräte Hagedorn JE 04254 330077
Dorfstraße 18, 27324 Eysstrup (Etage EG)
SERVICE keine Rekla offen 930,00 €

Karl Bremer · Dennis Stolte VOLL 1 Termin · 8 h

Route KB;DS

voll

ganztägig (8 bis 16 Uhr) · 2 Tage Fricke Sabine 8.940,00 €
2210436 Küche Fricke Gästehaus LT 05027 440012
Heideweg 8, 31628 Landesbergen (Etage EG)

Marco Lenz · Jonas Pape VOLL 1 Termin · 8 h

Route ML;JP

voll

08:00-16:00 Ahrens Dirk 7.240,00 €
2210440 Küche Ahrens Einliegerwohnung MS 04251 660014
Am Sportplatz 6, 27333 Bücken (Etage EG)
MONTAGE 100% offen 2.100,00 €

Die Wochenansicht: je Tag die Teamkacheln, Restschuld und Beschaffung am Termin

Servicetermine zeigen statt der Auftragsnotizen die Reklamationen, die am Termin hängen, mit Beschreibung, Hinweis für den Monteur und Teilezahl. Die Reklama-Ampel daneben sagt, wie viele dieser Teile beschafft und geliefert sind. Ab dem zweiten Einsatz am selben Auftrag ist die Art-Pille rot und nennt die Nummer des Einsatzes.

Was bedeutet „AB-Termin nach dem Montagetag“?

Ein Lieferant dieses Auftrags hat in seiner Auftragsbestätigung einen Liefertermin genannt, der nach dem Montagetermin liegt; die Zeile nennt ihn mit Datum. Die Küche kann an dem Tag nicht vollständig gebaut werden. Entweder wird der Termin verschoben, oder der Einkauf fragt beim Lieferanten nach einem früheren Termin. Die Warnung kommt aus den Bestellköpfen der Warenwirtschaft, Küchenblick rechnet sie bei jedem Aufruf neu.

Warum sehe ich am Termin keinen offenen Betrag mehr?

Die Restschuld steht seit Oktober 2026 nur noch für Konten mit dem Recht „Geldlisten“. Die Tourenplanung sieht den Auftragswert, aber nicht, was der Kunde noch schuldet; dafür ist das Mahnwesen zuständig, und die Buchhaltung sieht die Zeile in den Touren weiterhin.

Nicht verplant und Abwesenheiten

Über den Kacheln steht „Nicht verplant“ mit allen Monteuren ohne Termin an dem Tag, in vier Gruppen: frei; Firmen, die frei wären; abwesend, mit Grund und Ende; eingeteilt, etwa in der Ausstellung. In der Tagesansicht ist die Kachel aufgeklappt, in der Woche zugeklappt; der Kopf nennt immer, wie viele frei sind, etwa „3 frei · 2 Firmen · 3 abwesend“. Wer dort steht, bestimmt der Montageplan von küchenSOFT: Küchenblick nimmt die Ressourcen aus Ihrer eigenen Montageplan-Ansicht, also genau die Monteure und Firmen, die Sie dort als Spalten sehen. Unter der Kachel steht, welche Ansicht gerade gilt: „wer dort als Spalte steht, steht hier“. Versand, Abholer und „ohne Zuordnung“ zählen nicht. Dieselbe Liste steht im Team-Formular zum Ankreuzen.

Es fehlt jemand, oder es steht jemand da, der nicht mehr fährt

Dann stimmt Ihre Ansicht in küchenSOFT nicht: Ressource dort in Ihre Montageplan-Ansicht aufnehmen oder herausnehmen, danach zeigt Küchenblick sie mit. Wer in küchenSOFT keine eigene Montageplan-Ansicht mit Monteuren hat, etwa Mahnwesen oder Lager, sieht die Ansicht, die der Admin in der Benutzerverwaltung festlegt; ohne Festlegung ist das die Ansicht dessen, der die meisten Termine anlegt.

Unter „Abwesenheit eintragen“ wählen Sie die Person, den Grund (Urlaub, krank oder Schulung) und den Zeitraum „von“ und „bis“, dann „Eintragen“. Höchstens 60 Tage am Stück sind möglich. Eine bestehende Abwesenheit lässt sich unter „Abwesenheit ändern“ früher enden lassen („endet am“, dann „Speichern“) oder mit „Löschen“ ganz entfernen; das Löschen fragt vorher nach.

Kann ich Urlaub weiterhin in küchenSOFT eintragen?

Ja. Abwesenheiten aus Küchenblick landen im Montageplan, Abwesenheiten aus küchenSOFT erscheinen in Küchenblick; beides ist derselbe Eintrag. Nur im Änderungsprotokoll fehlt, was in küchenSOFT eingetragen wurde.

Zu verplanen

Die Sicht „Zu verplanen (4 Wochen)“ beginnt immer heute und zeigt von den nächsten 30 Tagen nur die, an denen Termine ohne Team stehen. Je Tag stehen Datum, Kalenderwoche, die Zahl der offenen Termine und die Zahl aller Termine des Tages, dazu zugeklappt die Kachel „Nicht verplant“ mit den Namen der Freien schon im Kopf. So sehen Sie an jedem offenen Tag, wer Zeit hätte.

Ki

Küchenblick

Mein Tag

Lagerware

Unterlagen

Nachfassen

Suchen

Listen

Auswertung

Nummer oder Name...

Mira Sandberg

Touren

Zu verplanen · 16.09.2026 bis 15.10.2026 · 16 Termine ohne Team an 19 Tagen (4 davon über mehrere Tage) · dazu 1 Abholer

Aus dem Montageplan der Warenwirtschaft, Änderungen landen dort · Routen starten am Haus (Musterstraße 1, 31582 Nienburg) · [Protokoll](#)

Tag

Woche

Zu verplanen (4 Wochen)

MITTWOCH, 16.09.2026 KW 38 · 0 ZU VERPLANEN, 1 ABHOLER · 8 TERMINE AM TAG INSGESAMT

Nicht verplant 2 frei · 3 abwesend · 1 eingeteilt

Jonas Pape, MN

Abholer

1 Termin · 1 h

FREITAG, 18.09.2026 KW 38 · 1 ZU VERPLANEN · 3 TERMINE AM TAG INSGESAMT

Nicht verplant 7 frei · 1 abwesend

Erik Thole, Gerd Kramer, Jonas Pape, Marco Lenz, MN, Robert Hesse, Tim Meinke

Ohne Zuordnung

ZU VERPLANEN

1 Termin · 8 h

Route

ganztätig (8 bis 16 Uhr) · 2 Tage Schröder Familie

15.240,00 €

2210488 Küche Schröder LT 05764 330018

Am Kirchberg 11, 31595 Steyerberg (EtagE EG)

Lieferhinweis: Hund im Garten

MONTAGE 100%

offen 10.740,00 €

3 Bestellungen unterwegs Entwurf angelegt, nicht versandt (Kalvero)

2 UNTERWEGS

Markieren

Team ändern

Termin ändern

SAMSTAG, 19.09.2026 KW 38 · 2 ZU VERPLANEN · 4 TERMINE AM TAG INSGESAMT

Nicht verplant 8 frei

Zu verplanen: die Termine ohne Team der nächsten vier Wochen, je Tag mit den freien Monteuren

Abholer stehen je Tag als eigene zugeklappte Kachel und werden getrennt gezählt, Versandtermine fehlen ganz, Sonntagstermine ohne Team stehen als Zeile am Ende. Die Formulare sind dieselben wie in der Tagesansicht; nach dem Speichern landen Sie wieder in dieser Sicht.

Warum steht der Abholer nicht bei den Terminen ohne Team?

Weil im Montageplan „Abholer“ als Team steht und nicht „Ohne Zuordnung“. Der Kunde holt selbst ab, dafür muss niemand eingeteilt werden. Die Kachel steht trotzdem in der Sicht, damit der Tag vollständig ist.

Termine bearbeiten

Unter jedem Termin liegen drei zugeklappte Formulare; wer nur lesen darf, sieht sie nicht. „Team ändern“ und „Termin ändern“ erscheinen zudem nur, wenn das Schreiben in den Montageplan für das Haus eingerichtet ist; „Markieren“ schreibt nur in Küchenblick und ist davon unabhängig.

„Team ändern“ zeigt eine Ankreuzliste aller bekannten Monteure und Firmen. Hinter jedem Namen steht, was die Person an dem Tag sonst noch hat: „frei bis 10:30“, „belegt 08:00–13:00, 13:00–15:00“ oder „belegt ganztätig“, bei Abwesenheit „Urlaub bis 30.10.2026“. Überschneidet sich die Belegung mit der Zeit des Termins oder ist die Person abwesend, ist das Kästchen gesperrt und der Grund steht daneben. Wer schon im Team steht, bleibt immer wählbar, auch mit Belegung, weil dasselbe Team oft mehrere Küchen am Tag baut. Das Feld „Firma oder weiterer Name“ nimmt eine Fremdfirma oder jemanden auf, der nicht in der Liste steht. „Team speichern“ schreibt in den Montageplan, und zwar

so, wie Ihr Montageplan die Spalte nennt: Sie kreuzen den Namen an, im Montageplan steht das Kürzel. Ein Name, den küchenSOFT keiner Spalte zuordnen kann, wird nicht gespeichert; die Meldung nennt ihn.

„Termin ändern“ hat Datum von und bis sowie Uhrzeit von und bis. Das Kästchen „ganztägig (8 bis 16 Uhr)“ setzt nur diese Uhrzeiten ein. Ein Termin darf höchstens 14 Tage umfassen, „bis“ darf nicht vor „von“ liegen, und die Endzeit muss nach der Startzeit liegen. Ein mehrtägiger Termin steht danach an jedem Tag in der Kachel. Eine anderthalbtägige Küche tragen Sie als „von“ ersten Tag 08:00 und „bis“ zweiten Tag 12:30 ein; der Nachmittag des zweiten Tages bleibt dann für den nächsten Termin frei.

„Markieren“ setzt den Termin auf „rot“ oder „gelb“ mit einem kurzen Hinweis bis 120 Zeichen, etwa „Kundin erst ab 8:30 zu Hause“; „keine“ nimmt die Markierung zurück. Die Markierung sehen alle, die die Touren lesen, als farbigen Rand und Pille, auch in der Liste „Ohne Zuordnung“ auf Mein Tag. Wer mit der Maus darüber bleibt, sieht, wer sie wann gesetzt hat.

Warum kann ich einen Monteur nicht ankreuzen?

Er ist zur Zeit des Termins schon in einem anderen Team eingeteilt oder als abwesend gemeldet; der Grund steht hinter dem Namen. Verschieben Sie den Termin in eine freie Spanne oder kürzen Sie die Abwesenheit, dann wird das Kästchen frei.

Warum steht das Team in küchenSOFT als Kürzel, in Küchenblick mit Namen?

Der Montageplan von küchenSOFT benennt jede Spalte je Benutzer, meist mit einem Kürzel wie „NH“. Küchenblick zeigt den gepflegten Namen und schreibt beim Speichern das Kürzel Ihrer Montageplan-Ansicht. Beides meint dieselbe Person; ein Kürzel ohne gepflegten Namen erscheint in Küchenblick so, wie es im Montageplan steht.

Sieht der Kollege in küchenSOFT meine rote Markierung?

Nein. Markierungen und Hinweise bleiben in Küchenblick, der Montageplan merkt davon nichts. Team, Termin und Abwesenheiten dagegen schreibt Küchenblick sofort in den Montageplan, so wie küchenSOFT es selbst täte.

Änderungsprotokoll

Der Verweis „Protokoll“ im Kopf der Touren öffnet das Änderungsprotokoll: Zeitpunkt, Benutzer, Termin, Aktion, vorher und nachher, für jede Teamzuordnung, Terminänderung, Abwesenheit und Markierung aus Küchenblick. Alle, die die Touren lesen dürfen, können es einsehen.

Was direkt in küchenSOFT geändert wird, steht nicht im Protokoll.

Liefertermine für die Tourenplanung

Die Liste unter Listen → Liefertermine ist dieselbe wie in den Grundlagen: je Tag Uhrzeit, Auftrag, Kunde, Lieferadresse mit Etage, Aufzug und Lieferbedingung, Kommission, Verkäufer, Aufbauteam, Beschaffung mit der Zeile der Bestellungen und Hinweise. Die Uhrzeit kommt aus dem Montageplan, der Lieferhinweis steht unter „Hinweise“ vor den Notizen. Was fehlt, ist die Zahlungsspille: Die Tourenplanung sieht in Lieferterminen, Suche, Auftragsliste und Kundenakte keinen Zahlungsstand.

Wer lesen und wer schreiben darf

Die Touren lesen die Tourenplanung, die Geschäftsleitung, die Buchhaltung, der Kundendienst, das Lager und der Admin. Schreiben, also Team und Termin ändern, Abwesenheiten eintragen und Markieren, dürfen die Tourenplanung, die Buchhaltung und der Admin. Für alle anderen sind die Kacheln reine Anzeige, der Kopf der Seite sagt „nur lesend“. Ein Admin kann das Schreibrecht in der Benutzerverwaltung einem einzelnen Konto abweichend von der Rolle geben oder nehmen. Geld sieht die Tourenplanung nicht: keine Zahlungsspille in den Listen, keine Zahlart und Fälligkeit in der Auftragsakte, keine Restschuld in der Tourenkachel.

Ich habe die Rolle Tourenplanung, sehe aber „Team ändern“ und „Termin ändern“ nicht. Woran liegt das?

Entweder hat der Admin Ihrem Konto das Schreibrecht abweichend von der Rolle genommen, dann fehlt auch „Markieren“. Oder das Schreiben in den Montageplan ist für das Haus noch nicht eingerichtet: dann bleibt „Markieren“ stehen, und der Kopf der Seite sagt „nur lesend“ statt „Änderungen landen dort“. In beiden Fällen hilft der Admin weiter.